

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Cijenjeni potrošači,

Sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača (Nar. Nov., br 41/14),
Obavještavamo Vas da, ukoliko imate primjedbe na pruženu uslugu, pisani prigovor možete predati voditelju prodajnog objekta te će Vam bez odgađanja primitak prigovora biti pisano potvrđen.

Prigovor također možete poslati :

- Poštom na adresu društva : Zagstel d.o.o., Rapska 46, HR – 10 000 Zagreb
- Elektroničkom poštom na adresu : info@zagstel.hr

Na Vaš prigovor odgovoriti ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od zaprimanja istog.

Potrošač:

Ime i prezime :

Adresa za dostavu odgovora :

Zagstel d.o.o.
Rapska 46
HR – 10 000 Zagreb
Direktor : Ivan Zagoršak