

## Informacije o najmu

### Što je potrebno prilikom preuzimanja vozila?

Prilikom preuzimanja vozila potrebno je posjedovati važeću osobnu iskaznicu, važeću vozačku dozvolu i sredstvo sigurnosnog pologa, kreditnu karticu ili gotovinu. Na kreditnoj kartici potrebno je imati dovoljno sredstava kako bi se mogao autorizirati potreban iznos depozita. Iznos depozita (autorizacije ili gotovine) ovisi o cijeni najma, unajmljenoj vrsti i kategoriji automobila te izabranim paketima pokrivanja. Kreditna kartica može biti terećena za sve dodatne troškove koji se mogu pojaviti za vrijeme trajanja najma.

### Uvjeti plaćanja

Za proces naplate najma prihvaćamo gotovinu i sve kreditne i debitne kartice kao što su: MasterCard, Maestro, Visa Card, Visa Premium Card i sl. Za proces autorizacije sigurnosnog pologa ne prihvaćamo prepaid kartice ili elektronske kartice (Visa Electron, Maestro). Korisnik usluge mora biti vlasnik kreditne kartice.

### Vozačka dozvola

Korisnik, kao i dodatni vozač moraju posjedovati važeću vozačku dozvolu najmanje šest mjeseci. Vozačke dozvole koje nisu otisnute latinicom (arapski, japanski, cirilica, itd. trebaju biti popraćene međunarodnom vozačkom dozvolom). Prilikom preuzimanja vozila molimo predložiti važeću osobnu iskaznicu ili putovnicu te vozačku dozvolu.

### Trajanje najma i grace period

Vozila se iznajmljuju na dnevnoj (24 sata) osnovi. Dozvoljava se 179 minuta kašnjenja bez naplate. Nakon 180 minuta kašnjenja, naplaćuje se cijeli dan korištenja.

### Otkazivanje najma

Ukoliko Korisnik otkáže rezervaciju unutar 48 sati prije početka najma, snosi rizik gubitka eventualno plaćenih sredstava za rezervaciju vozila.

Rezervaciju je moguće otkazati putem e-pošte [info@zagstel.hr](mailto:info@zagstel.hr).

### Ne preuzimanje vozila

U slučaju da Korisnik nije preuzeo vozilo ili ga nije preuzeo u za to dogovoreno vrijeme, snosi rizik gubitka eventualno plaćenih sredstava za rezervaciju vozila.

### Opći uvjeti pokrivanja

Prilikom preuzimanja vozila bitno je odabrati određenu vrstu paketa osiguranja ili dodatka, postoje različiti paketi osiguranja i dodaci koji su prilagođeni vašim potrebama i mogućnostima.

### Paketi osiguranja

**Basic** – CDW/TP (Pokriće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos: iznos ovisi o klasi vozila), Neograničena kilometraža, Besplatno otkazivanje\*, PDV (VAT)

**Protect** – BASIC + Osiguranje putnika, asistencija na cesti, CDW+ (Pokriće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos: iznos ovisi o klasi vozila)

**Total protect** – BASIC + PROTECT + SCDW (pokriće za cjelokupni otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila, WUG – cjelokupno pokrivanje za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na podvožju, staklima te kotačima vozila.)

### CDW (Collision damage waiver)

Pokrivanje za otkup odgovornosti učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos.

Korisnik je odgovoran za sljedeće iznose:

5.000,00 HRK (Gradski) / po štetnom događaju  
8.000,00 HRK (Karavan, Kompakt, Limuzina, Monovolumen, Suv) / po štetnom događaju  
15.000,00 HRK (Kombi) / po štetnom događaju  
37.500,00 HRK (Luksuzni) / po štetnom događaju

Nastala šteta na vozilu naplatit će se prema katalogu popravka šteta dostupnoj u poslovnici.

### Zaštita od krađe TP (Telf Protection)

Zaštita od krađe (Telf Protection) ograničava odgovornost vozača za troškove nastale krađom ili oštećenja nastalih zbog krađe ili pokušaja krađe, samim time učešće je u skladu s uvjetima Ugovora o najmu. Ovo pokrivenje ne odnosi se na osobne stvari.

5.000,00 HRK (Gradski)  
8.000,00 HRK (Karavan, Kompakt, Limuzina, Monovolumen, Suv)  
15.000,00 HRK (Kombi)  
37.500,00 HRK (Luksuzni)

Rizik i korisnička odgovornost mogu biti smanjene prihvaćanjem odgovarajućih dodataka na sljedeći način:

### CDW + (Collision damage waiver plus)

je pokrivanje za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos:

1.500,00 HRK (Gradski) / po štetnom događaju  
3.000,00 HRK (Karavan, Kompakt, Limuzina, Monovolumen, Suv) / po štetnom događaju  
5.000,00 HRK (Kombi) / po štetnom događaju  
15.000 HRK (Luksuzni) / po štetnom događaju

### SCDW (Super collision damage waiver)

je pokrivanje za cjelokupni otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila.

### WUG (Wheels, undercarriage and glass protection)

je cjelokupno pokrivanje za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na podvožju, staklima te kotačima vozila.

**Ograničenje kilometraže** – bez obzira na eventualno odabrani paket osiguranja koji uključuje neograničenu kilometražu, ugovorom o najmu moguće je Korisniku unaprijed definirati ugovorenu kilometražu, odnosno odrediti broj kilometara koji su uključeni u Ugovor o najmu. Ukoliko korisnik prekorači kilometražu navedenu na ugovoru o najmu, ista se naplaćuje:

2.50 HRK / km (Gradski)  
3.50 HRK / km (Karavan, Kompakt, Limuzina, Monovolumen, Suv)  
5.00 HRK / km (Kombi)  
10.00 HRK / km (Luksuzni)

### Dodaci

**Osiguranje putnika** – dodatno pokrivenje putnika i vozača koje u slučaju ozljeda i smrti pokriva troškove liječenja i hitnih intervencija.

**Prelazak Granice** – Naknada za prelazak granice ovisi o uvjetima najma, trajanju najma i posebnim uvjetima. Korisnik je obavezan navesti plan prelaska granice prilikom same rezervacije ili preuzimanja vozila.

U slučaju da korisnik ne plati dodatnu naknadu, a vozilo se ošteti izvan granica Republike Hrvatske, sva dodatna pokrivanja koje je korisnik odabrao neće biti važeća i može biti terećen za ukupan iznos nastale štete.

Prelazak granice naplaćuje se 50,00 HRK po danu.

**Dodatni vozač** – dodatna osoba koja je ovlaštena upravljati automobilom naplaćuje se 30,00 HRK po danu.

**Dječja sjedalica** – Dječje sjedalo zakonska je obaveza do 12 godine djetetova života ili 135 cm visine djeteta.

Korisnik može unajmiti dječje sjedalo različitih veličina a potrebno je odabrati ono koje najviše odgovara uzrastu djeteta:

Dječje sjedalo (0-18 kg) u iznosu od 30,00 HRK / dnevno (600,00 HRK max po najmu)  
Dječje sjedalo (15-36 kg) u iznosu od 30,00 HRK / dnevno (600,00 HRK max po najmu)

**U slučaju prometne nesreće, krađe, pogonske neispravnosti vozila ili dr. korisnik je obavezan:**

- čuvati vozilo do njegovog preuzimanja od strane Najmodavca;
- zabilježiti imena i adrese sudionika i svjedoka;
- pozvati policiju i osigurati njihov zapisnik, osim u slučaju pogonske neispravnosti;
- bez odlaganja dati izjavu o događaju u najbližoj poslovnici Najmodavca;
- U slučaju da korisnik ne osigura policijski zapisnik, prihvaćanje TP / CDW, CDW + ili SCDW ne umanjuje odgovornost korisnika za štetu, obzirom da nije postupio u skladu sa gore navedenim postupcima.

**Troškovi koji nisu pokriveni od strane ZAGSTEL-a niti mogu biti pokriveni dodatnim pokrivenjem**

Gubitak ili krađu prtljage i/ili osobnih stvari u vozilu.

Novčane kazne za prometne prekršaje, nepropisno zaustavljanje i parkiranje, kao i troškove parkiranih karata.

- Troškove nastale zbog pogrešno utrošenog goriva.
- Troškove za izgubljen, ukraden ili oštećen ključ vozila.
- Troškove za izgubljene, ukradene ili oštećene dokumente vozila
- Troškove štete nastale zbog nemara – prazan akumulator.
- Troškove štete u unutrašnjosti vozila.
- Troškove gubitka opreme (rezervnog kotača, seta za popravak gume i pripadajućeg alata, rolo /police prtljažnika) i etulja s dokumentacijom vozila i uputama za korisnike).
- Troškove štete na dodatnoj opremi.
- Troškove nastale zbog zlouporabe vozila.
- Troškove nastale zbog nepridržavanja uvjeta za održavanje vozila navedenih u priloženoj servisnoj knjižici.
- Troškove štete na vozilu nastale pod utjecajem alkohola ili opijata.
- Troškove izvlačenja vozila iz nedostupnih područja (npr. izvlačenje vozila iz blata u slučaju nekorisćenja prvovrednih prometnica).
- Troškove nastale vožnjom na neasfaltiranim putovima.
- Troškove nastale prilikom vožnje utrkai ili sudjelovanja vozila na sportskim događajima.
- Troškove nastale zbog preopterećenja vozila ljudima ili teretom.
- Troškove za štete prouzročene od strane osobe koja u ugovoru o najmu nije navedena kao glavni ili dodatni vozač.
- Troškove nastale u slučajevima kada vozač ili dodatni vozač koji je naveden u ugovoru o najmu nema valjanu vozačku dozvolu ili ima zabranu upravljanja motornim vozilom.
- Ostalo: Oštećenje brisača, i brava na vozilu. Krađu ili gubitak vanjskih dijelova vozila bez dostave policijskog zapisnika. Troškove šteta uzrokovane korištenjem krovnih nosača ili prtljagom na nosačima. Štete nastale utovarom ili istovarom tereta ili prtljage te odlaganjem tereta ili prtljage na krov, poklopac motora ili slično. Troškove uzrokovane ignoriranjem zvučnih i vizualnih obavijesti vozila.

### Dostava i preuzimanje

#### Za vrijeme radnog vremena

Dostava/Preuzimanje usluga je na zahtjev i moguća je uz dodatnu naknadu.

Dostava/Preuzimanje unutar grada (ili krugu 10km od središnjeg ureda) uz naknadu od 130,00 HRK.

Dostava/Preuzimanje mora biti dogovoreno u trenutku rezervacije.

#### Preuzimanje / povratak van radnog vremena poslovnica

Za rezervacije izvan radnog vremena poslovnice naplaćuje se dodatna naknada od 130,00 HRK.

**Korisnik je odgovoran za plaćanje svih prometnih i parking kazni nastalih tijekom najma.**

#### Izgubljen ključ

U slučaju gubitka ključa naplaćuje se minimalna naknada u iznosu od 1.500,00 HRK

#### Gubitak dokumenata i registarskih oznaka

U slučaju gubitka dokumenata vozila, naplaćuje se naknada u iznosu od 1500,00 HRK.

Korisnik je dužan prijaviti gubitak policiji i dostaviti policijski zapisnik o gubitku službene isprave.

#### Čistoća vozila

U slučaju da vozilo prilikom povratka iz najma zahtijeva posebne procedure čišćenja (npr. uklanjanje mirisa, dlaka životinja, izlivanje tekućina) nakon povratka, naplatit će se minimalna naknada od 500,00 HRK.

#### Pušenje u vozilu nije dozvoljeno

U slučaju pušenja u vozilu naplatit će se naknada od 500,00 HRK

#### Sve cijene uključuju PDV.