

Informacije o najmu

1. Što je potrebno prilikom preuzimanja vozila?

Prilikom preuzimanja vozila potrebno je posjedovati važeću osobnu iskaznicu, važeću vozačku dozvolu i sredstvo sigurnosnog pologa, kreditnu karticu ili gotovinu. Na kreditnoj kartici potrebno je imati dovoljno sredstava kako bi se mogao autorizirati potreban iznos depozita. Iznos depozita (autorizacije ili gotovine) ovisi o cijeni najma, unajmljenoj vrsti i kategoriji automobila te izabranim paketima pokrića. Kreditna kartica može biti terećena za sve dodatne troškove koji se mogu pojaviti za vrijeme trajanja najma.

2. Uvjeti plaćanja

Za proces naplate najma prihvaćamo gotovinu i sve kreditne i debitne kartice kao što su: MasterCard, Maestro, Visa Card, Visa Premium Card i sl.

Za proces autorizacije sigurnosnog pologa ne prihvaćamo prepaid/debit kartice ili elektronske kartice (Visa Electron, Maestro). Korisnik usluge mora biti vlasnik kreditne kartice.

3. Vozačka dozvola

Korisnik, kao i dodatni vozač moraju posjedovati važeću vozačku dozvolu najmanje šest mjeseci.

Vozačke dozvole koje nisu olisnute latinicom (arapski, japanski, cirilica, itd. trebaju biti popraćene međunarodnom vozačkom dozvolom).

Prilikom preuzimanja vozila molimo predložite važeću osobnu iskaznicu ili putovnicu te vozačku dozvolu.

4. Trajanje najma i grace period

Vozila se iznajmljuju na dnevnoj (24 sata) osnovi.

Dozvoljava se 179 minuta kašnjenja bez naplate. Nakon 180 minuta kašnjenja, naplaćuje se cijeli dan korištenja.

U slučaju da Korisnik vozilo vrati Najmodavcu prije isteka Ugovorenog najma, ne postoji mogućnost za trenutni povrat sredstava. Najmodavac će Korisniku izdati Voucher kojim će Korisnik biti u mogućnosti nominalni iznos ostataka iz prethodnog Ugovora iskoristiti za budući Ugovor o najmu vozila.

5. Politika otkazivanja najma

Besplatno otkazivanje do 72h prije početka najma, nakon toga primjenjuje se naknada prema pravilima otkazivanja.

Naknade za otkazivanje rezervacije: 24h-72h prije početka: 70% od Ugovorene cijene najma. Unutar 24h prije početka najma ili no-show: 100% Ugovorene cijene najma.

Rezervaciju je moguće otkazati putem e-pošte info@zagstel.hr.

6. Opći uvjeti pokrića

Prilikom preuzimanja vozila bitno je odabrati određenu vrstu paketa osiguranja ili dodatka, postoje različiti paketi osiguranja i dodaci koji su prilagođeni vašim potrebama i mogućnostima.

7. Paketi osiguranja

Standard Protection – CDW/TP (Pokriće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos: iznos ovisi o klasi vozila), Neograničena kilometraža, PDV (VAT)

Advanced Protection – STANDARD+Osiguranje putnika, asistencija na cesti, CDW+ (Pokriće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos: iznos ovisi o klasi vozila)

Full Protection – STANDARD+ADVANCED+SCDW (pokriće za cjelokupni otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila, WUG – cjelokupno pokrće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na podvozju, staklima te kotačima vozila.)

CDW (Collision damage waiver)

Pokrće za otkup odgovornosti učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos.

Korisnik je odgovoran za sljedeće iznose:

- 1.000,00 EUR (Gradski) / po štetnom događaju
- 2.000,00 EUR (Karavan, Kompakt, Limuzina, Monovolumen, Suv) / po štetnom događaju
- 3.000,00 EUR (Kombi) / po štetnom događaju
- 7.500,00 EUR (Luksuzni) / po štetnom događaju

Nastala šteta na vozilu naplatit će se prema katalogu popravka šteta dostupnoj u poslovnici.

Zaštita od krađe TP (Tft Protection)

Zaštita od krađe (Tft Protection) ograničava odgovornost vozača za troškove nastale krađom ili oštećenja nastalih zbog krađe ili pokušaja krađe, samim time učešće je u skladu s uvjetima Ugovora o najmu. Ovo pokrće ne odnosi se na osobne stvari.

- 1.000,00 EUR (Gradski)
- 2.000,00 EUR (Karavan, Kompakt, Limuzina, Monovolumen, Suv)
- 3.000,00 EUR (Kombi)
- 7.500,00 EUR (Luksuzni)

Rizik i korisnička odgovornost mogu biti smanjene prihvaćanjem odgovarajućih dodataka na sljedeći način:

CDW+ (Collision damage waiver plus)

je pokrće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos:

- 500,00 EUR (Gradski) / po štetnom događaju
- 900,00 EUR (Karavan, Kompakt, Limuzina, Monovolumen, Suv) / po štetnom događaju
- 1.500,00 EUR (Kombi) / po štetnom događaju
- 3.500,00 EUR (Luksuzni) / po štetnom događaju

SCDW (Super collision damage waiver)

je pokrće za cjelokupni otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila.

WUG (Wheels, undercarriage and glass protection)

je cjelokupno pokrće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na podvozju, staklima te kotačima vozila.

8. Ograničenje kilometraže – bez obzira na eventualno odabrani paket osiguranja koji uključuje neograničenu kilometražu, ugovorom o najmu moguće je Korisniku unaprijed definirati ugovorenu kilometražu, odnosno odrediti broj kilometara koji su uključeni u Ugovor o najmu. Ukoliko korisnik prekorači kilometražu navedenu na ugovoru o najmu, ista se naplaćuje:

- 0,50 EUR / km (Gradski)
- 0,70 EUR / km (Karavan, Kompakt, Limuzina, Monovolumen, Suv)
- 1,00 EUR / km (Kombi)
- 2,00 EUR / km (Luksuzni)

9. Osiguranje putnika – dodatno pokrće putnika i vozača koje u slučaju ozljeda i smrti pokriva troškove liječenja i hitnih intervencija.

10. Prelazak Granice – Naknada za prelazak granice ovisi o uvjetima najma, trajanju najma i posebnim uvjetima. Korisnik je obavezan navesti plan prelaska granice prilikom same rezervacije ili preuzimanja vozila.

U slučaju da korisnik ne plati dodatnu naknadu, a vozilo se ošteti izvan granica Republike Hrvatske, sva dodatna pokrća koje je korisnik odabrao neće biti važeća i može biti terećen za ukupan iznos nastale štete.

Prelazak granice naplaćuje se 7,00 EUR po danu za unutar EU (140,00 EUR max po najmu) te 20,00 EUR po danu za izvan EU (400,00 EUR max po najmu)

11. Dodatni vozač – dodatna osoba koja je ovlaštena upravljati automobilom naplaćuje se 10,00 EUR po danu (120,00 EUR max po najmu).

12. Dječja sjedalica – Dječje sjedalo zakonska je obaveza do 12 godine djetetova života ili 135 cm visine djeteta.

Korisnik može unajmiti dječje sjedalo različitih veličina a potrebno je odabrati ono koje najviše odgovara uzrastu djeteta:

- Dječje sjedalo (0-18 kg) u iznosu od 10,00 EUR / dnevno (120,00 EUR max po najmu)
- Dječje sjedalo (15-36 kg) u iznosu od 10,00 EUR / dnevno (120,00 EUR max po najmu)

13. U slučaju prometne nesreće, krađe, pogonske neispravnosti vozila ili dr. korisnik je obavezan:

- čuvati vozilo do njegova preuzimanja od strane Najmodavca;
- zabilježiti imena i adrese sudionika i svjedoka;
- pozvati policiju i osigurati njihov zapisnik, osim u slučaju pogonske neispravnosti;
- bez odlaganja dati izjavu o događaju u najbližoj poslovnici Najmodavca.
- U slučaju da korisnik ne osigura policijski zapisnik, prihvaćanje TP / CDW, CDW + ili SCDW ne umanjuje odgovornost korisnika za štetu, obzirom da nije postupio u skladu sa gore navedenim postupcima.

14. Troškovi koji nisu pokriveni od strane ZAGSTEL-a niti mogu biti pokriveni dodatnim pokrćem

Gubitak ili krađu prtljage ili li osobnih stvari u vozilu.

Novčane kazne za prometne prekršaje, nepropisno zaustavljanje i parkiranje, kao i troškove parkirnih karata.

- Troškove nastale zbog pogrešno utočenog goriva.
- Troškove za izgubljen, ukraden ili oštećen ključ vozila.
- Troškove za izgubljene, ukradene ili oštećene dokumente vozila
- Troškove štete nastale zbog nemara – prazan akumulator.
- Troškove štete u unutrašnjosti vozila.
- Troškove gubitka opreme (rezervnog kotača, seta za popravak gume i pripadajućeg alata, rolo /police prtljažnika) i etujja s dokumentacijom vozila i uputama za korisnike).
- Troškove štete na dodatnoj opremi.
- Troškove nastale zbog preopterećenja vozila ljudima ili teretom.
- Troškove nastale zbog nepridržavanja uvjeta za održavanje vozila navedenih u priloženoj servisnoj knjižici.
- Troškove štete na vozilu nastale pod utjecajem alkohola ili opijata.
- Troškove izvlačenja vozila iz nedostupnih područja (npr. izvlačenje vozila iz blata u slučaju nekorištenja prvorazrednih prometnica).
- Troškove nastale vožnjom na neasfaltiranim putovima.
- Troškove nastale prilikom vožnje utrka ili sudjelovanja vozila na sportskim događajima.
- Troškove nastale zbog preopterećenja vozila ljudima ili teretom.
- Troškove za štete prouzročene od strane osobe koja u ugovoru o najmu nije navedena kao glavni ili dodatni vozač.
- Troškove nastale u slučajevima kada vozač ili dodatni vozač koji je naveden u ugovoru o najmu nema valjanu vozačku dozvolu ili ima zabranu upravljanja motornim vozilom.
- Ostalo: Oštećenje brisača, i brava na vozilu. Krađu ili gubitak vanjskih dijelova vozila bez dostave policijskog zapisnika. Troškove šteta uzrokovane korištenjem krovnih nosača ili prtljažom na nosačima. Štete nastale uтовarom ili istovarom tereta ili prtljage te odlaganjem tereta ili prtljage na krov, poklopac motora ili slično. Troškove uzrokovane ignoriranjem zvučnih i vizualnih obavijesti vozila.

15. Dostava i preuzimanje

Za vrijeme radnog vremena

Dostava/Preuzimanje usluga je na zahtjev i moguća je uz dodatnu naknadu.

Dostava/Preuzimanje unutar grada (ili krugu 10km od središnjeg ureda) uz naknadu od 20,00 EUR, Dostava/Preuzimanje Zračna luka Zagreb uz naknadu 30,00 EUR

Dostava/Preuzimanje mora biti dogovorenu u trenutku rezervacije.

Preuzimanje / povratak van radnog vremena poslovnica

Za izdavanje i preuzimanje vozila izvan radnog vremena poslovnice naplaćuje se dodatna naknada od 30,00 EUR.

16. Korisnik je odgovoran za plaćanje svih prometnih i parking kazni nastalih tijekom najma.

17. Izgubljen ključ

U slučaju gubitka ključa naplaćuje se minimalna naknada u iznosu od 200,00 EUR ili račun ovlaštenog servisa za novi ključ.

18. Gubitak dokumenata i registarskih oznaka

U slučaju gubitka dokumenata vozila/registarskih oznaka, naplaćuje se naknada u iznosu od 350,00 EUR.

Korisnik je dužan prijaviti gubitak policiji i dostaviti policijski zapisnik o gubitku službene isprave.

19. Čistoća vozila

U slučaju da vozilo prilikom povratka iz najma zahtijeva posebne procedure čišćenja (npr. uklanjanje mirisa, dlaka životinja, izlivanje tekućina) nakon povratka, naplatit će se minimalna naknada od 250,00 EUR.

20. Korištenje duhanskih proizvoda (cigareta) i električnih cigareta u vozilu nije dozvoljeno

U slučaju korištenja gore navedenih proizvoda u vozilu naplatiti će se naknada od 300,00 Eur uvećana za eventualni trošak oštećenja na dijelovima vozila koja su nastala kao posljedica korištenja.

21. Sve cijene uključuju PDV.

Najmodavac ZAGSTEL d.o.o.